

## DAFTAR ISI

|                      |    |
|----------------------|----|
| Abstrak .....        | i  |
| Kata Pengantar ..... | ii |
| Daftar Isi .....     | vi |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....       | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian .....     | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....     | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....    | 7 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 9 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Coordinated Management of Meaning .....                                          | 10 |
| 2.2 Konsep .....                                                                     | 13 |
| a. Public Relation .....                                                             | 13 |
| b. Komunikasi Keluarga .....                                                         | 15 |
| c. Keluarga Harmonis dan tidak Harmonis .....                                        | 18 |
| d. Pendekatan Komunikasi Keluarga pada Keluarga Harmonis<br>dan tidak Harmonis ..... | 22 |
| 2.3 Defenisi Konsep .....                                                            | 32 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran .....                                                         | 34 |

|            |                                                     |    |
|------------|-----------------------------------------------------|----|
| BAB III    | METODE PENELITIAN                                   |    |
|            | 3.1 Metode Penelitian .....                         | 35 |
|            | 3.2 Unit Analisis .....                             | 36 |
|            | 3.3 Key Informan dan Informan.....                  | 37 |
|            | 3.4 Instrumen .....                                 | 38 |
|            | 3.4.1 Data Primer .....                             | 39 |
|            | 3.4.2 Data Skunder .....                            | 40 |
|            | 3.5 Keabsahan Data.....                             | 41 |
|            | 3.6 Teknik Analisis Data.....                       | 42 |
| <br>BAB IV | <br>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN                 |    |
|            | 4.1 Kehidupan Masyarakat Pekotaan.....              | 44 |
|            | 4.2 Deskriptif Hasil Penelitian .....               | 48 |
|            | 4.2.1 Pendekatan Komunikasi Keluarga Harmonis ..... | 48 |
|            | 4.2.2 Pendekatan Komunikasi Keluarga Tidak Harmonis |    |
|            | .....                                               | 58 |
|            | 4.3 Pembahasan.....                                 | 66 |
|            | 4.3.1 Pendekatan Komunikasi Keluarga Harmonis ..... | 67 |
|            | 4.3.2 Pendekatan Komunikasi Keluarga Tidak Harmonis |    |
|            | .....                                               | 74 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 Saran.....      | 84 |

## DAFTAR PUSTAKA

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

## LAMPIRAN